

KLM Sustainability: 2018 at a glance



17,3%

minder CO2-uitstoot per passagier ten opzichte van 2011. Doel voor 2020: 20% vermindering.



10

nieuwe, stillere, schonere en efficiëntere vliegtuigen aan de vloot toegevoegd.



1.318

ton duurzame biokerosine gebruikt.



40%

minder geluidsenergie door vlootvernieuwing.



9%

minder restafval ten opzichte van 2011.



61,5

behaald op de Employee Promotor Score.



-50%

CO2 per passagier ten opzichte van 2005.

2018



14

keer in de top van de Dow Jones Sustainability Index als Air France KLM Group.



85

projecten in 16 landen ondersteund door Wings of Support.



88.000

passagiers reisden CO2-neutraal dankzij KLM's compensatieservice CO2ZERO.



9,4

miljoen duurzame sandwiches geserveerd aan boord van Europese vluchten.



18%

minder CO2-uitstoot bij grondprocessen. Doel voor 2020: 20% vermindering.



312

hectare tropische bos geplant in Panama via KLM CO2ZERO.



-50%

restafval ten opzichte van 2011.



Op weg naar 2030

In 2018 heeft KLM nieuwe duurzaamheidsambities gesteld voor het jaar 2030. Waarom dit jaar? KLM ziet de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDGs) van de Verenigde Naties als een richtlijn voor het ontwikkelen van haar eigen duurzaamheidsstrategie. De '2030 agenda' bestaat uit 17 doelen die een einde moeten maken aan armoede en ongelijkheid, klimaatverandering en verzekeren dat alle mensen op aarde veiligheid en welvaart ervaren.

KLM heeft zich gecommitteerd aan de SDG's en wil bijdragen aan de realisatie van tenminste 5 doelen: Doel 7 (Affordable and Clean Energy), doel 8 (Decent Work and Economic Growth), doel 9 (Industry, Innovation and Infrastructure), doel 12 (Responsible Consumption and Production) en doel 13 (Climate Action). Binnen het operationele domein is een van de meest belangrijke aspecten van KLM's duurzaamheidsstrategie het reduceren van de milieuvoetafdruk. Naar 2030 toe heeft KLM als doel haar CO₂-emissies te reduceren met meer dan 10% absoluut ten opzichte van 2018. Dat is een afname van 50% CO₂ per passagierskilometer ten opzichte van het jaar 2005. Ook heeft KLM de ambitie gesteld om een CO₂ neutrale grondoperatie te realiseren, en het restafval te verminderen met 50% (t.o.v. 2011).

1. 17,3% minder CO₂-uitstoot per passagier ten opzichte van 2011. Doel voor 2020: 20% vermindering.

Om haar CO₂-voetafdruk te verkleinen werkt KLM met een Carbon Reduction Roadmap. Sinds 2007 heeft KLM een beleidsplan om de impact van haar bedrijfsvoering op het klimaat terug te dringen. Het huidige doel is

de CO₂-uitstoot per passagier te verlagen met 20% in 2020 (ten opzichte van 2011). We zijn goed op weg; eind 2018 is een vermindering van 17,3% gerealiseerd. KLM onderscheidt drie pijlers om de CO₂-voetafdruk van het vliegen te verkleinen; het verminderen van brandstofverbruik, het vervangen van fossiele brandstof en het compenseren van CO₂-uitstoot. Vlootvernieuwing levert de grootste bijdrage: nieuwe toestellen zijn efficiënter in brandstofgebruik en stoten dus minder CO₂ uit. Samen met de maatregelen die KLM neemt voor een efficiënte vluchtuitvoering leveren de nieuwe toestellen een brandstofbesparing op die ligt tussen de 35 en 40 procent. KLM neemt diverse operationele maatregelen: we verminderen het gewicht van het vliegtuig, maken optimaler gebruik van het luchtruim en trainen onze piloten om zo efficiënt mogelijk te vliegen, waardoor minder brandstof nodig is. Uiteraard staat veiligheid daarbij altijd voorop. Op de middellangetermijn kan duurzame biokerosine een aanzienlijke bijdrage leveren. Deze brandstof kan de CO₂-uitstoot tot 80% verminderen ten opzichte van het gebruik van fossiele brandstof door minder CO₂ uitstoot in het productieproces. Daarnaast neemt KLM deel aan het emissiehandelssysteem (ETS) van de EU. Met dit programma wordt een maximum voor CO₂-uitstoot ingesteld voor alle vluchten binnen Europa. Passagiers kunnen een bijdrage leveren om de persoonlijke CO₂-uitstoot van hun vlucht te compenseren via KLM's CO₂ZERO compensatieservice.

2. 10 nieuwe, stillere, schonere en efficiëntere vliegtuigen aan de vloot toegevoegd

De grootste voordelen van vlootvernieuwing zijn onder andere: brandstofefficiëntie, minder geluidsoverlast en CO₂-uitstoot, grotere laadcapaciteit en lagere

operationele kosten aan het einde van de economische levensduur. Dat de nieuwe typen vliegtuigen in de vloot energiezuiniger zijn, komt niet alleen door de vliegtuigen zelf, maar wordt ook verder verbeterd door KLM's operationele maatregelen. We verminderen het gewicht van het vliegtuig door lichtere apparatuur aan boord te gebruiken, maken nog beter gebruik van het luchtruim en hanteren optimale vliegprocedures om zo efficiënt mogelijk om te gaan met weersomstandigheden en brandstofverbruik. In 2017 voegden we drie Boeing 787-9 Dreamliners, en zeven toestellen van het type Embraer 175+-vliegtuigen aan de vloot toe. Er zijn drie Boeing 747's uitgefaseerd.

3. 1318 ton duurzame biokerosine gebruikt

Sinds 2016 voert KLM alle vluchten van Los Angeles naar Amsterdam gedeeltelijk uit met duurzame biokerosine. In 2018 werden er vanaf Los Angeles 360 vluchten uitgevoerd. Op dit moment is KLM de enige Europese luchtvaartmaatschappij die intercontinentale vluchten uitvoert met duurzame biokerosine.

- Tot en met 2018 voerde KLM ongeveer 1.500 vluchten gedeeltelijk met biokerosine uit. In 2011 was KLM de eerste luchtvaartmaatschappij ooit die een commerciële vlucht met duurzame biokerosine uitvoerde.
- In mei 2018 opende KLM haar meest duurzame route naar Växjö, waarvoor 5% biokerosine ingekocht wordt en de resterende CO₂-uitstoot wordt gecompenseerd.
- Biokerosine kan de CO₂-uitstoot tot 80% verminderen ten opzichte van het gebruik van fossiele brandstof door minder CO₂-uitstoot in het productieproces.

- Dankzij de partners in het KLM Corporate Biofuel Programme kan KLM het prijsverschil tussen fossiele brandstof en duurzame biobrandstof overbruggen. In 2018 traden Arcadis, Luchtverkeersleiding Nederland, NLR en het Zweedse Södra toe als partner.
- KLM gebruikt alleen duurzame biokerosine die is gemaakt van grondstoffen die geen negatieve invloed hebben op de biodiversiteit en/of de voedselproductie.
- De duurzame biokerosine (gebruikt frituurvet) wordt geproduceerd door World Energy, de enige raffinaderij die continu duurzame vliegtuigbrandstof produceert.

4. 40% minder geluidsenergie door vlootvernieuwing

De voordelen van vlootvernieuwing zijn onder andere brandstoffefficiëntie, minder geluid en minder CO₂-uitstoot. De Boeing 787-9 Dreamliner is 40% stiller dan vergelijkbare vliegtuigen, mede dankzij diverse innovaties, zoals het ontwerp van de vliegtuigmotoren. Daardoor wordt het geluid op de luchthaven tot 85 dB beperkt; dit is ongeveer hetzelfde geluidsniveau van druk wegverkeer.

5. 9% minder restafval ten opzichte van 2011

KLM heeft als doelstelling de hoeveelheid restafval in 2030 met 50% te reduceren (ten opzichte van 2011). Dit wordt bereikt door de totale hoeveelheid afval te verminderen en het percentage afval dat wordt gerecycled te verhogen. In 2018 werd de hoeveelheid restafval verminderd met 9% en werd 28% gerecycled. Het restafval van boord werd per passagier met 19% verminderd. Dankzij het proactieve Nederlandse afvalbeleid wordt al het niet-gevaarlijke afval van KLM gerecycled of verbrand met energie-terugwinning. Bij

KLM worden veertien verschillende soorten afval apart gescheiden en gerecycled. Onder andere papier, metaal, glas, plastic, hout, kleding, elektrische apparatuur worden zo gerecycled. Door strenge wetgeving op voedselveiligheid kunnen we op intercontinentale vluchten bijna niets recyclen, terwijl van al het afval uit grondoperaties 73% gerecycled wordt!

6. 61,5 behaald op de Employee Promotor Score

KLM is in 2018 gestart met een interne variant op de Net Promotor Score die wordt gebruikt om de personeelstevredenheid te meten: de Employee Promotor Score. Door de hele organisatie is een selectie van medewerkers gevraagd of zij KLM aanraden als werkgever. Het gemiddelde resultaat was een EPS van 61 in 2018.

7. 14 keer in de top van de Dow Jones Sustainability Index als Air France-KLM Group.

Air France en KLM hanteren een beleid gericht op duurzaam handelen, onderschrijven de Global Compact principes van de VN en willen bijdragen aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de VN. We staan al 14 jaar op rij in de top van de Dow Jones Sustainability Index in de categorie 'Luchtvaartmaatschappijen'.

8. 85 projecten in 16 landen ondersteund door Wings of Support

Wings of Support is een NGO die in 1998 werd opgericht door KLM-medewerkers. De stichting is een onafhankelijke organisatie die door ongeveer 90 KLM vrijwilligers wordt geleid. Het doel van de stichting is om kinderen te helpen in landen waar KLM vluchten

medische zorg bereikbaar te maken. Het streven is om de plaatselijke bevolking bij de projecten te betrekken.

9. 88.000 passagiers reisden CO₂-neutraal dankzij KLM's compensatieservice CO₂ZERO

Met CO₂ZERO compenseren passagiers de CO₂-uitstoot van hun vlucht, om zo hun CO₂-voetafdruk te neutraliseren. KLM berekent de daadwerkelijke CO₂-uitstoot van de vlucht op basis van het type vliegtuig, de gevlogen afstand en de historische belading. In 2018 reisde 88.000 CO₂-neutraal dankzij KLM's CO₂ZERO. Dat is een toename van bijna 50% ten opzichte van 2017. De bijdrage die passagiers betalen via CO₂ZERO wordt in Gold Standard gecertificeerde CO₂-reductie projecten geïnvesteerd. Met CO₂ compensatie zorg je ervoor dat er, in ruil voor de CO₂-uitstoot die jij veroorzaakt, ergens anders minder CO₂ wordt uitgestoten of CO₂ uit de lucht wordt gehaald. Alle Gold Standard gecertificeerde projecten moeten bijdragen aan ten minste twee Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de VN: niet alleen door een positieve impact op het klimaat, maar ook door een positieve bijdrage aan de plaatselijke gemeenschappen (zie punt 12 voor meer informatie over het gekozen project).

10. 9,4 miljoen duurzame sandwiches geserveerd aan boord van Europese vluchten

KLM heeft de ambitie om verantwoorde cateringproducten te bieden door integere productkeuzes te maken. We kiezen voor producten die zo min mogelijk impact hebben op het milieu, eerlijke handel

bevorderen en diervriendelijk geproduceerd zijn. Het brood van de sandwiches wordt gebakken door bakkerij Carl Siegert. De bakkerij gebruikt zonne-energie voor de productie van biologische broodspecialiteiten en windenergie voor de graanmolens. Vrijwel alle biologische granen komen van akkerbouwers die gevestigd zijn binnen een cirkel van 200 kilometer van de bakkerij. Het beleg van de ei- en de kipsandwich komen uit het Rondeel. In het Rondeel kunnen de kippen leven zoals ze dat van nature doen. Zowel de eieren als het kippenvlees van Rondeel hebben het beter leven drie sterren keurmerk, de hoogste kwalificatie voor dierenwelzijn van de Dierenbescherming.

- Waar dat kan, kiezen we voor producten en partners die onze duurzaamheidsmissie onderschrijven, zodat we bij kunnen dragen aan de wereldwijde ambitie om de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) te behalen.
- Ons cateringbeleid is van toepassing op alle vluchten die vanaf Amsterdam Airport Schiphol vertrekken. Waar mogelijk nemen we ook duurzame producten uit de bestemmingslocaties op in de catering.
- De vis die we serveren heeft óf een MSC- of een ASC-keurmerk of is gecertificeerd via de groene lijst van de Viswijzer van het WNF.
- In alle reisklassen serveren we UTZ-gecertificeerde koffie geserveerd.
- In alle reisklassen serveren we gecertificeerde, duurzame chocolade.
- We waren de eerste Europese luchtvaartmaatschappij die niet langer kip en eieren uit de bio-industrie in de catering gebruikte. Op alle vluchten die vanaf Amsterdam vertrekken, gebruiken we uitsluitend eieren en eierproducten met het keurmerk van de dierenbescherming.

11. 18 % minder CO₂-uitstoot bij grondprocessen. Doel voor 2020: 20% vermindering

KLM wil de CO₂-uitstoot van processen aan de grond in 2020 met 20% verminderen (ten opzichte van 2011). Deze vermindering wordt bereikt door minder elektriciteit, gas en brandstof te verbruiken. Eind 2018 is de CO₂-uitstoot van operationele processen aan de grond met 18% verminderd ten opzichte van 2011. Een van de gebieden waarop we ons richten is het verder vervangen van de voertuigen voor de grondaafhandeling door elektrische alternatieven. Ook zijn we continue op zoek naar mogelijkheden om simpelweg minder energie te verbruiken. Zo is zowel het gas- als elektriciteitsverbruik sinds 2011 met 19% afgenomen.

12. 312 hectare tropische bos geplant in Panama via KLM CO₂ZERO

Met de compensatieservice CO₂ZERO biedt KLM passagiers de mogelijkheid om CO₂-neutraal te vliegen. Daarmee dragen ze bij aan CO₂OL Tropical Mix, een herbebossingsproject in Panama. Dit project beschikt over het Gold Standard for the Global Goals-certificaat. In dit project worden voormalige weilanden veranderd in nieuwe gemengde bossen, die vervolgens ook worden onderhouden. Een herbebossingsproject werkt als volgt: de nieuwe bomen die worden geplant, nemen CO₂-uitstoot op uit de lucht en slaan deze op in de wortels, de stam en het bladerdak. Het project heeft niet alleen een positieve invloed op het milieu, maar zorgt ook voor banen. Zo wordt er voor 150 mensen een vast inkomen en goede werkomstandigheden gecreëerd. Daarnaast krijgen de werknemers een basisopleiding en training in duurzaamheid en ecologische alternatieven. Zo kunnen lokale

werknemers hun leefomstandigheden verbeteren en verwerven ze meer vaardigheden en kennis.

