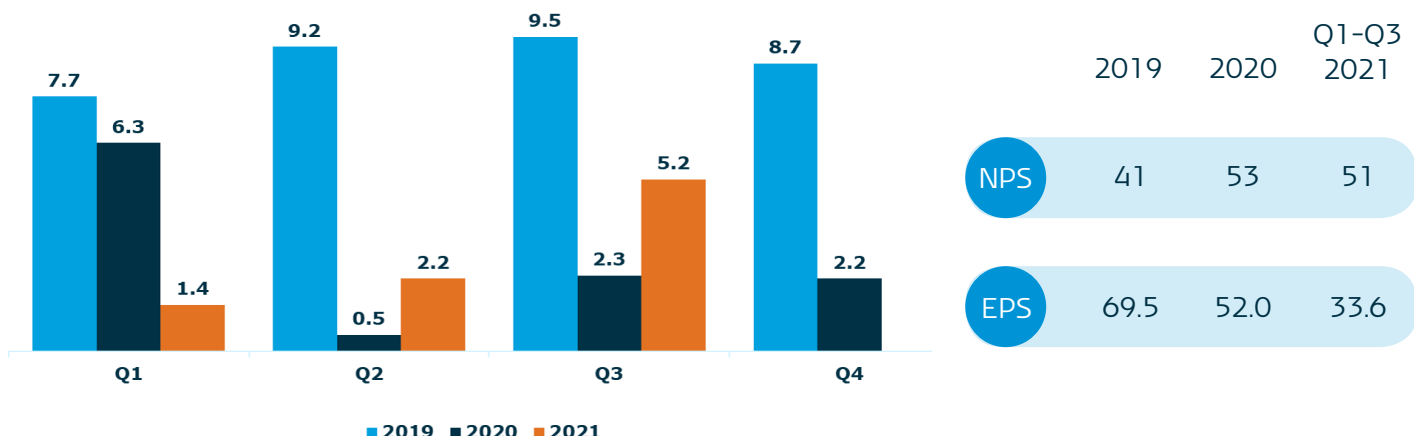


Passagiers (mln) 2021 vs 2020 vs 2019



Duurzaamheid

- Voor de Olympische Spelen heeft KLM samen met NOC*NSF alle **44 vluchten** van TeamNL naar Tokio gecompenseerd via het **COZZERO**-programma van KLM
- KLM Flight Academy viert **75-jarig jubileum** en investeert in een duurzame toekomst: opties op elektrische lesvliegtuigen en elektrische vlieglessen voor toekomstige piloten
- Engineering & Maintenance plaatst bijna **7.000 zonnepanelen** op het dak van hangar 14 die rond **25%** van het stroomverbruik van deze hangar kunnen opwekken

Netwerk & Vloot

- Nieuwe boekingen van Europa naar de **Verenigde Staten** zijn voor de periode november 2021 - januari 2022 met ruim **200%** gestegen sinds de aankondiging dat de reisrestricties worden versoepeld
- Winterdienstregeling: KLM vliegt op **162 bestemmingen**, waarvan 4 nieuwe: Cancún, Port of Spain, Bridgetown, Mombasa
- Schiphol drukste luchthaven van Europa dankzij KLM-netwerk

Organisatie

- KLM Cityhopper viert **55-jarig bestaan** en werft voor het eerst in 1,5 jaar weer cabin crew
- KLM viert **102^e** verjaardag met **Tuschinski** als huisje - 1 miljoen geproduceerd
- KLM heeft in totaal - van april 2020 t/m september 2021 - **€1,7 miljard** NOW aangevraagd

Operatie & Klant

- Interactieve coronakaart **'Where can I fly to'** biedt klanten duidelijkheid over reisvereisten op KLM-bestemmingen
- Met grote inspanningen van Grond-collega's hebben we in het weekend van de herfstvakantie meer dan **70.000 passagiers** per dag aan boord van KLM verwelkomd

