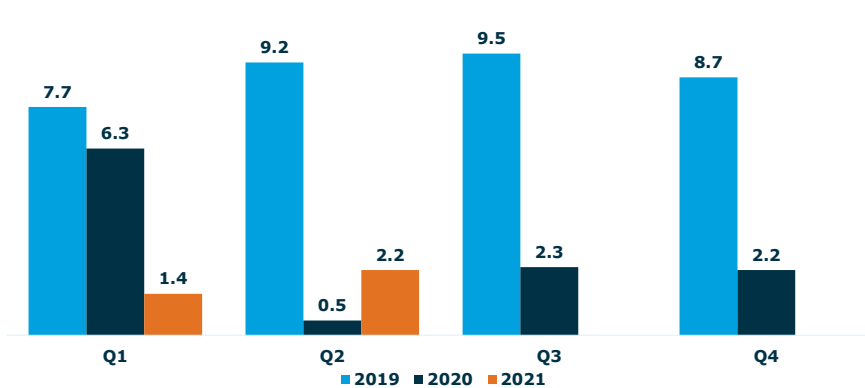


Passagiers (mln) 2021 vs 2020 vs 2019



	2019	2020	H1 2021
NPS	41	53	54
EPS	69.5	52	34.4

Netwerk & Vloot

- KLM Cityhopper verwelkomt de 4^e nieuwe **Embraer 195-E2** en KLM de 15^e en 16^e **Boeing 777-300** (Q1)
- Netwerk juni **159 bestemmingen** vs 162 in juni 2019

Operatie

- KLM wint APEX Diamond Award **Health Safety** en behoudt de **vijfsterren APEX-status** op basis van klantevaluaties
- Centrale **netwerkbesturingsorganisatie** live in het Operations Control Centre (OCC)

Organisatie

- Introductie **Spirit for the Future** programma, gericht op het betrekken en ontwikkelen van medewerkers
- **± 1000** collega's vinden nieuwe baan binnen KLM sinds november 2020

Klant

- **KLM Holidays** gelanceerd: ons nieuwe label voor aantrekkelijk geprijsde pakketreizen voor de Nederlandse en Belgische markt
- **COVID-19 check | Upload@Home** live, een innovatieve service die alle benodigde corona-reisdocumenten voor een select aantal bestemmingen vooraf valideert

Duurzaamheid

- Bijna **20 partners** aangesloten bij AFKLMP Cargo SAF-programma, wat neerkomt op ± 800.000 liter Sustainable Aviation Fuel en een CO₂-reductie van bijna 2 miljoen kilo
- **Employee Sustainability Challenge** deze zomer live om medewerkers te betrekken bij het realiseren van onze ambitieuze duurzaamheidsdoelen

